



CÓDIGO DE  
ÉTICA E  
CONDUTA



# SUMÁRIO

1. MENSAGEM DOS SÓCIOS .....	3
1.1. VALORES .....	4
1.2. MISSÃO .....	4
1.3. VISÃO .....	4
1.4. NEGÓCIO .....	4
1.5. POLÍTICA INTEGRADA – QSSO .....	4
1.6. LIMITES DE TRANSIGÊNCIA .....	5
2. INTRODUÇÃO .....	7
3. CONDUTA E DIRETRIZES .....	7
4. RELACIONAMENTO COM CLIENTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS .....	9
5. CUMPRIMENTO DE LEIS, REGULAMENTO, POLÍTICAS E NORMAS INTERNAS E/OU EXTERNAS .....	10
6. DOS COLABORADORES E RELAÇÃO COM A COMUNIDADE .....	11
7. RELACIONAMENTO COM SINDICATOS .....	12
8. FRAUDE, CORRUPÇÃO E/OU CONFLITO DE INTERESSES .....	12
9. SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE .....	13
10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS .....	13
11. INTIMIDAÇÕES .....	13
12. RESPONSABILIDADE DOS LÍDERES/GERENTES .....	13
13. PRINCÍPIOS GERAIS .....	14
14. CANAL DE COMUNICAÇÃO .....	14

# 1. Mensagem dos sócios

## Prezado (a)

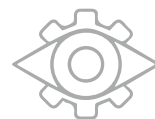
Você está recebendo o **Código de Ética e Conduta do GRUPO ALFA**, cujo objetivo é esclarecer o que a empresa entende e orienta como conduta na execução de suas atividades por todos os profissionais, colaboradores, fornecedores, clientes e quaisquer outras pessoas que se relacionem com a empresa ou representem seus interesses.

Nosso negócio é concretizar ideias projetadas por nossos clientes e, para isso, buscamos oferecer a melhor solução customizada para sua implantação.

Acreditamos que não pode haver atalhos éticos nesse percurso, e os valores que norteiam nossa missão devem ser praticados e respeitados.

**Cácio, Filipe e Geovane**  
**Sócios do Grupo Alfa**





## 1.1. VALORES

A Alfa Engenharia possui enraizada em seus negócios e seguimentos valores os quais são considerados invioláveis, irrenunciáveis e inegociáveis, baseados na ética e compromisso construídos perante a condução de suas atividades, devendo todos, cumprir e fazer cumprir os mesmos, sendo estes:

- **COMPROMETIMENTO:** Somos obstinados em entregar o que acordamos;
- **ENVOLVIMENTO:** Trabalhamos sempre em equipes multidisciplinares e dinâmicas;
- **FOCO:** Buscamos perenidade nos resultados econômico e financeiro;
- **INOVAÇÃO:** Sempre abertos ao novo, ao fazer diferente, ensinando e aprendendo;
- **PARCERIA:** Objetivos, transparentes, honestos e respeitosos;
- **SEGURANÇA:** Adotamos processos de preservação sustentável da vida;
- **SENDO DE DONO:** Valorizamos colaboradores com espírito de proprietário;
- **SIMPLICIDADE:** Aplicamos soluções sofisticadamente simples na engenharia;
- **TÉCNICA:** Valorizamos o desenvolvimento de conhecimento aplicável nos negócios.

## 1.2. MISSÃO

Confiança e segurança para clientes (investimento), fornecedores (compromisso), colaboradores (valorização) e sócios (lucratividade) na solução de fabricação e montagem.

## 1.3. VISÃO

Nosso propósito é ser a melhor solução customizada na implantação de projetos de engenharia, com equipes, tecnologia, segurança, sustentabilidade e investimentos integrados.

## 1.4. NEGÓCIO

Concretizar ideias projetadas por nossos clientes através da engenharia de alta performance em processos, tecnologia aplicada, segurança, prazos e no valor percebido na solução de fabricação e montagem.

## 1.5. POLÍTICA INTEGRADA - QSSO

Executar serviços de Montagens e fornecimento de Fabricações de forma responsável, assegurar o aperfeiçoamento contínuo dos processos, o engajamento e performance das equipes e o atendimento aos requisitos técnicos de qualidade, de saúde e segurança das partes interessadas.

## 1.6. LIMITES DE TRANSIGÊNCIA

*Caros Amigos,*

Como é do conhecimento de todos, nosso Grupo clarificou seus Valores Empresariais de forma objetiva e simples. Eles estão divulgados e representam um alicerce para orientar o comportamento de todos os que fazem parte da nossa organização:

- **COMPROMETIMENTO:** Somos obstinados em entregar o que acordamos;
- **ENVOLVIMENTO:** Trabalhamos sempre em equipes multidisciplinares e dinâmicas;
- **FOCO:** Buscamos perenidade nos resultados econômico e financeiro;
- **INOVAÇÃO:** Sempre abertos ao novo, ao fazer diferente, ensinando e aprendendo;
- **PARCERIA:** Objetivos, transparentes, honestos e respeitosos;
- **SEGURANÇA:** Adotamos processos de preservação sustentável da vida;
- **SENSE DE DONO:** Valorizamos colaboradores com espírito de proprietário;
- **SIMPLICIDADE:** Aplicamos soluções sofisticadamente simples na engenharia;
- **TÉCNICA:** Valorizamos o desenvolvimento de conhecimento aplicável nos negócios.

Contudo, em resposta ao constante crescimento do Grupo, ao desenvolvimento de novas frentes de trabalho e à complexidade da nossa dinâmica empresarial e organizacional, sentimos a necessidade de emitir este documento complementar, que esclarece o que denominamos: “**Limites de Transigência do Comportamento Profissional para as Empresas do GRUPO ALFA**”.

O seu propósito, complementar aos Valores definidos, vai além da reafirmação dos marcos acima descritos. Ele foi desenvolvido mirando este momento de expansão acelerada dos nossos negócios, que trouxe para os nossos quadros um aumento significativo de profissionais seniores, provenientes de grandes empresas, com culturas organizacionais já consolidadas, porém distintas da nossa.

É essencial que, neste contexto de crescimento, todos compreendam claramente quais são esses limites de transigência não negociáveis por nós, e que devem referenciar os comportamentos profissionais. Esta é uma empreitada que precisa ser levada a efeito já nos processos seletivos, sobretudo de potenciais ocupantes de posições de liderança, em todos os níveis organizacionais, nos Escritórios e nos Contratos.

Em outras palavras, queremos manter a coesão e a integridade de nosso time com nossa filosofia de atuação, neste contexto de crescimento, de forma a não perdermos nossa Identidade Empresarial. Dessa forma, todos, sem exceção, precisam compreender claramente as bases essenciais de comportamento que devem sustentar o nosso Grupo.

Bases que, se violadas por qualquer profissional, irão caracterizar um desalinhamento explícito com os nossos princípios fundamentais, tornando inviável sua permanência em nossos quadros.

Resumindo, este documento constitui um manifesto de alinhamento e congruência, servindo como uma bússola orientadora do comportamento profissional, assegurando que todos, a começar por nós, Sócios, compartilhem dos mesmos limites e da mesma visão de Grupo.

Sumarizando, o crescimento e a diversidade de experiências que se somarem ao nosso ambiente organizacional não poderão, jamais, comprometer os pilares que nos definem como organização empresarial que pretende ser cada vez mais forte e vencedora.

*Um abraço*

*Cácio, Filipe e Geovane*

## 1.6. LIMITES DE TRANSIGÊNCIA



### 1º LIMITE: ENTREGA

**Conceito:** Implica garantir resultados econômico-financeiros, respeitando prazos, padrões éticos, qualidade, segurança e demais expectativas empresariais, demonstrando responsabilidade e competência

**O GRUPO ALFA NÃO É LUGAR PARA QUEM NÃO ENTREGA RESULTADOS.**

**O que não é aceitável:** Justificativas para maus resultados decorrentes do mau desempenho – não de falhas fora do controle – não são toleráveis. Nesses casos, o que esperamos é que as consequências sejam garantidas pelo líder responsável, com a devida autocrítica e planejamento corretivo, já que é ele o responsável indelegável pelos resultados pactuados com o Grupo.



### 2º LIMITE: PRONTIDÃO

**Conceito:** Comprometimento com as demandas do trabalho, considerando as necessidades do Grupo e garantindo que a definição de ações e as prioridades pessoais do Líder – e da equipe – estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da organização, assegurando o fluxo de trabalho e a ENTREGA pactuada.

**O GRUPO ALFA NÃO É LUGAR PARA QUEM NÃO CUMPRE COM AS OBRIGAÇÕES E NÃO VIBRA COM SEU TRABALHO.**

**O que não é aceitável:** Priorizar outras demandas pessoais e profissionais, à revelia do que seja pactuado com o Grupo, é inadmissível. Sobretudo os líderes devem manter a lealdade à ordem de prioridades estabelecidas pela organização, evitando atividades que desviem o foco dos objetivos principais, sem justificativa plausível ou autorização expressa.



### 3º LIMITE: HONESTIDADE DE PROPÓSITOS

**Conceito:** Praticar Propósitos honestos significa fazer o que é correto, preservando-se dos conflitos de interesses para não se deixar contaminar pelas tentações individuais. É agir por racionalidade moral, pensando no bem-estar da equipe e do Grupo, nas intenções e nas ações profissionais.

**O GRUPO ALFA NÃO É LUGAR PARA PROFISSIONAIS COM PROPÓSITOS DESONESTOS!**

**O que não é aceitável:** falseamento da verdade; má-fé; comportamento profissional que atente contra os valores do Grupo e a falta de respeito no trato das relações.



### 4º LIMITE: HUMILDADE

**Conceito:** Humildade é a predisposição para aprender com o outro, reconhecer limitações e buscar superá-las. Um profissional humilde, em especial um Líder, busca e valoriza as contribuições, aceita feedbacks e se desenvolve em benefício da equipe e do Grupo.

**O GRUPO ALFA NÃO É LUGAR PARA PESSOAS ARROGANTES!**

**O que não é aceitável:** Arrogância e soberba nas relações e, sobretudo, frente às oportunidades de aprendizagem são comportamentos que vão contra nosso jeito de ser e de fazer as coisas. Não aprender com companheiros de trabalho, clientes e parceiros inibe o crescimento, prejudica a coesão do Grupo e cria barreiras intransponíveis para a inovação e a adaptabilidade.

## 2. Introdução

A Alfa Engenharia executa engenharia de ponta atuando na fabricação e obras, baseando-se sempre no bom relacionamento com seus colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros, buscando executar todos os projetos com máxima eficácia respeitando, cumprindo e fazendo cumprir todos os nossos valores, este Código, procedimentos, políticas, regulamentos, normas internas bem como todo ordenamento Jurídico vigente.

Para tanto, este Código de Ética e Conduta foi elaborado com o propósito de orientar, estabelecer e alinhar o modo de atuação de todos seus colaboradores e representantes perante seus clientes, fornecedores e terceiros, em quaisquer situações que envolvam direta e indiretamente a empresa, o que torna necessária, obrigatória e fundamental a sua leitura, sendo sua aplicação e cumprimento de todas as informações aqui dispostas requisito essencial e obrigatório.

A finalidade na aplicação deste Código é trazer para a empresa e todos os seus integrantes impactos positivos, assegurando a todos um melhor ambiente de trabalho com dignidade, ética, respeito, realização e transparência.

Assim, a empresa se compromete em verificar o cumprimento e observância das disposições aqui apresentadas, mantendo sempre a imparcialidade e confidencialidade das reclamações sob qualquer descumprimento aqui apontado.

Este código está disponível nos principais veículos de comunicação interna, site da empresa e poderá ser solicitado em qualquer tempo, por qualquer interessado.

## 3. Conduta e Diretrizes

A Alfa Engenharia orienta e estabelece que todos os seus negócios, sejam pautados e direcionados sob observância das regras de conduta aqui dispostas, tais como, mas não se limitando a:

- 1) Desenvolver e organizar em consonância com seus valores e princípios éticos, morais, ambientais, sustentáveis, sociais e legais, devendo todas as regras contidas neste código serem cumpridas, sem exceção, por todos envolvidos, incluindo regulamento, procedimentos, demais políticas e normas internas da empresa, estimulando todos neste sentido.
- 2) Dedicar e contribuir para a execução de fabricações e obras, aplicando todos os seus conhecimentos, políticas de qualidade e experiências, para satisfação do cliente, bem como realização profissional dos colaboradores competentes a cada atividade.
- 3) Cumprir rigorosamente todas as normas e regras de saúde e segurança de trabalho, bem como ambiental, sendo esta uma vertente muito trabalhada pela empresa. É imprescindível o desempenho das funções em face de todas as normas regulamentadoras pertinentes.

**4)** Zelar e estimular o zelo de cada um por um ambiente laboral agradável, declinando por completo toda e qualquer injustiça contra colaboradores, dirigentes, fornecedores, clientes e terceiros. A confiança, lealdade, humildade, boa-fé nos negócios e respeito devem prevalecer, estando, desta forma, vedada qualquer exposição de colegas e demais, em situações desagradáveis e passíveis de desapontamento.

**5)** A Alfa Engenharia não debate e nem julga questões políticas, religiosas, raça e gênero nas dependências da empresa.

**6)** Agir e prezar sempre pela sensatez e prudência, onde a garantia do sigilo e confidencialidade acerca dos dados pessoais e das informações pertinentes a empresa é compromisso de todos. Entendemos que toda propriedade intelectual da empresa deve ser respeitada, sendo obrigação do colaborador cuidar e garantir segurança de todas as informações contatadas pelos mesmos. Desta forma é proibido qualquer tipo de compartilhamento e divulgação (fotografias dos espaços de trabalhos/produtos/serviços) sem a prévia autorização e aprovação.

**7)** A Alfa Engenharia disponibiliza e conta com o apoio dos envolvidos para recebimento de denúncias concretas, contra qualquer violação do Código ou demais valores, normas e princípios da empresa, as quais podem ser realizadas através do site da empresa [www.alfaengenharia.ind.br](http://www.alfaengenharia.ind.br).





## 4. Relacionamento com clientes, fornecedores e prestadores de serviço



A Alfa Engenharia preza pelo relacionamento imparcial, ético, moral, sustentável, seguro, com qualidade e eficácia perante todos os seus clientes, fornecedores e prestadores de serviço, agindo sempre com máxima transparência, sigilo e confidencialidade, garantindo e observando sempre a boa-fé objetiva em seus negócios e transações, cumprindo as disposições estabelecidas em Contrato e demais documentos firmados, repugnando e declinando toda prática divergente as disposições presentes no Código de Ética e Conduta, Legislações e demais normas aplicáveis.

Para tanto, objetiva o rigoroso cumprimento dos prazos estipulados em comum acordo, tanto no que se refere à entrega de serviços, produtos, documentação e pagamentos. Prezamos o caráter ético e íntegro acima de tudo. Desta forma, fica vedado o aceite bem como o oferecimento de regalias e facilidades visando obtenção de privilégios junto a clientes internos, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores e terceiros através de si ou de intermediários.

A Alfa Engenharia busca cada vez mais transparência e confiança para com seus clientes, portanto, age com total nitidez na obtenção e prospecção de novos clientes e se dispõe a ler e a cumprir as normas frente a seus valores.

A Alfa Engenharia se obriga a cumprir o Código de Ética e Conduta e Normas Internas de nossos clientes, desde que estas estejam em consonância e em concordância com os preceitos e disposições aqui definidos, resguardando-se o direito de encerrar/não proceder com a relação comercial quando os mesmos não estiverem em concordância ou existir manifesto conflito de interesses e valores.

Na Alfa Engenharia, a contratação de colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros é realizada sem nenhum favorecimento e benefício próprio. Somente serão contratados fornecedores com regularidade na contratação de seus colaboradores, sendo responsabilidade de nossos fornecedores, prestadores de serviços e de terceiros o cumprimento e demonstração das documentações legais e exigidas em contrato.

A Alfa Engenharia preza pela relação transparente com seus fornecedores refutando quaisquer conflitos de interesses, quer seja por parentesco ou amizade coibindo qualquer tipo de favorecimento nas suas relações comerciais.

É vedado todo e qualquer pagamento impróprio que tenha o intuito de facilitar qualquer serviço ou oportunidade.

## 5. Cumprimento de leis, regulamento, políticas, e normas internas e/ou externas

A Alfa Engenharia atua no mercado tendo por base seus valores, princípios éticos e morais, fundada em seu negócio, missão e visão prezando sempre a transparência, legalidade de seus atos, utilizando das melhores práticas de atuação e legislação vigente.

É nosso dever, bem como de todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros cumprir todo ordenamento jurídico vigente, nele incluso toda Legislação que rege as relações Trabalhistas, normas de segurança inclusa e coletiva, acordo ou convenção coletiva firmado com sindicatos das categorias, disposições contratuais, cíveis, anticorrupção, antissuborno, ambientais e sociais, vedando qualquer prática que fere qualquer disposição legal e/ou contratual.

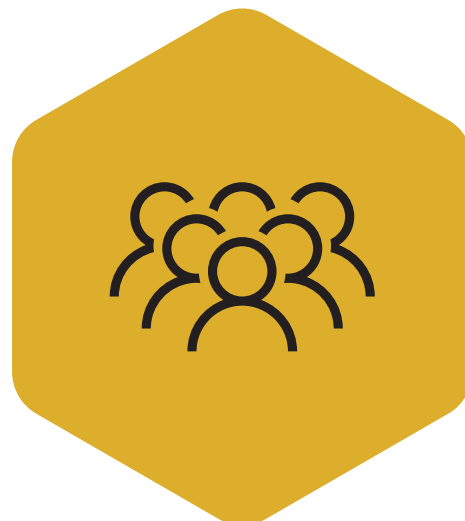
Para tanto, impulsionamos sempre nossos colaboradores e demais interessados a conhecerem, cumprirem e fazerem cumprir este Código de Ética e Conduta, o Regulamento Interno bem com todas as demais políticas internas da empresa, procedimentos estabelecidos para cada setor, demais normas internas, conhecendo-as para melhor empregá-las.



## 6. Dos colaboradores e relação com a comunidade

Todos colaboradores e prestadores de serviço, sem exceção, devem manter e se portar com conduta profissional compatível com a exigência de sua atividade, agindo sempre de maneira agradável, respeitosa, harmoniosa e imparcial seja em ambientes internos ou em ambientes externos, agindo sempre conforme os valores da empresa, com máximo respeito, cautela e zelo visando não prejudicar sua própria imagem e nem a da empresa perante seus clientes, fornecedores, terceiros, bem como perante a comunidade.

Sendo assim, cada colaborador e/ou representante da empresa, deverá respeitar e observar a cultura, os valores e demais peculiaridades das comunidades os quais estiverem inseridos, em diferentes e possíveis áreas de atuação em que a empresa executar suas atividades.



- ✘ **É vedada a obtenção de vantagem** sob formas indevidas a agentes públicos, privados, terceiros.
- ✔ **É indispensável que o colaborador** mantenha o ambiente de trabalho limpo e organizado, cumprindo as normas de saúde e segurança, zelando pelo patrimônio da empresa, tais como equipamentos, materiais de escritório, ferramentas, utensílios, móveis e imóveis, evitando o desperdício, manutenção excessiva e/ou onerosa, troca e/ou reparos causados por danos e demais indenizações, devendo cumprir com todas as disposições presentes no Regulamento Interno, procedimentos, políticas e demais normas internas da empresa, sob pena de aplicação das medidas disciplinares previstas.
- ✔ **A Alfa Engenharia é empresa que valoriza** e preza sempre pelo respeito quanto as questões envolvendo diversidade, portanto, a igualdade, respeito e humildade nas relações do ambiente de trabalho, independente do cargo ocupado, devem prevalecer acima de tudo, sendo um dever e obrigação de todos agirem com máximo respeito quanto a raça, gênero, orientação sexual, opinião política, religiosa, cultural, enfim, toda diversidade existente. Não será permitido, em nenhuma hipótese, desvios que afetem este tema bem como a moral subjetiva e/ou objetiva de cada indivíduo.

- ✔ **Respeitar e disseminar o respeito** em decorrência de toda diversidade existente na empresa é um dever e obrigação de todos, de forma a promover sempre seus valores como o envolvimento e a parceria. Desta forma não será aceito ou permitido, sob nenhuma hipótese, qualquer ato que atente contra a honra, boa fama, integridade física ou moral de qualquer pessoa, além de qualquer ato de desrespeito, insultos, perseguições, exposições ou qualquer ato que possa discriminar o próximo em razão da diversidade;
- ✔ **Os colaboradores que executam viagens** para empresa devem pautar pelo bom senso de forma a evitar gastos desnecessários e abusivos, devendo cumprir e fazer cumprir a Política de Viagens, apresentando em cada chegada a prestação de contas dos gastos, contendo todas as respectivas evidências e relatórios, respeitando as políticas existentes sobre este tema. Devem também manter sempre postura adequada ante os valores éticos e normativos da empresa, resguardando-se de confusões e situações negativas que venham expor sua própria imagem bem como a da empresa.
- ✔ **A confidencialidade de toda e qualquer informação** e dados pessoais são essenciais para o bom relacionamento entre empresa e colaborador e esta deve ser observada em todas as relações, sendo disponibilizado a todos a Política de Proteção de Dados da empresa, a qual deve ser seguida e cumprida perante o tratamento de todos os dados pessoais.
- ✔ **Todas as informações contidas neste Código** serão apresentadas a novos colaboradores no momento da admissão, como forma de enfatizar e apresentar a relevância do mesmo nas atitudes cotidianas, mas não se limitando à esta ação, sendo que o mesmo se encontra amplamente divulgado e disponível para fácil acesso a todos os interessados.
- ✔ **Ainda, todos os fornecedores**, prestadores de serviços e colaboradores poderão acessar este Código de Ética e Conduta, através dos meios em que o mesmo se encontra disponível.

## 7. Relacionamento com sindicatos

A Alfa Engenharia se dispõe a manter boas relações com as entidades sindicais, ressaltando e prezando sempre pelo diálogo nas negociações e para solução de eventuais conflitos de natureza trabalhista ou sindical, sempre com máximo respeito e harmonia, respeitando a livre associação, assim como o devido enquadramento sindical.

E para tanto, a empresa reconhece e valoriza as entidades Sindicais como devidos representantes legais dos colaboradores, na forma da lei, os quais visam igualmente garantir as melhores condições de trabalho aos mesmos, se comprometendo à empresa a cumprir com todas as cláusulas e disposições previstas nos Acordos ou Convenções Coletivas vigentes e aplicáveis.

## 8. Fraude, corrupção e/ou conflito de interesses

- ✘ **É expressamente vedado a todos utilizar de cargo**, função ou posição hierárquica para obter vantagens, favorecimentos e benefícios próprios ou para organização.
- ✘ **É vedado a concorrência desleal**, injusta, devendo prevalecer o mérito de cada um frente a promoções.
- ✘ **É vedado desonestidade** e ações sem integridade contra quaisquer colaboradores, fornecedores, clientes, terceiros e demais.
- ✘ **A contratação de parentes pela Alfa Engenharia é permitida**, desde que haja uma justificativa sólida e detalhada para tal e que sejam cumpridas as seguintes aprovações:
  - Parentes de 1º grau (pais, filhos, cônjuge ou companheiro): Requer aprovação prévia e expressa do Compliance, da Diretoria e dos Sócios.
  - Demais graus de parentesco: Exige aprovação prévia e expressa do Compliance, da Diretoria e, no mínimo, um sócio.
- ✘ **É vedado realizar atividades externas** que se caracterizem como concorrência ou conflito com as atividades da Alfa Engenharia.
- ✘ **É vedado o aceite e oferecimento de presentes e/ou brindes**, que ultrapasse o valor de R\$ 100,00 (cem reais), de modo a influenciar nas contratações e demais decisões a serem tomadas pela Empresa. Estes presentes e/ou brindes deverão conter a logomarca da empresa em questão. Presentes e/ou brindes que fujam às características aqui descritas não poderão ser aceitos. Patrocínios serão precedidos de autorização da presidência ou por pessoa à este designado.

## 9.

# Segurança, Saúde e meio ambiente

Apoiamos e estimulamos nossos colaboradores a conhecer, respeitar e cumprir as normas, procedimentos e práticas de saúde, segurança e meio ambiente, visando sempre a melhoria contínua e acima de tudo a preservação da saúde e integridade, respeitando as normas regulamentadoras, decretos, leis e demais regras efetivamente dispostas.

Proteger o meio ambiente, a saúde e a segurança é dever e obrigação de todos aqui relacionados e a Alfa Engenharia acredita que esta obrigação vai além do que rege a própria legislação, sendo uma responsabilidade social e um dever comum de todo cidadão.

## 10.

# Segurança da informação e proteção de dados

Sem exceção, todos estão obrigados a preservar a confidencialidade de toda e qualquer informação advinda da execução dos projetos da empresa, sobretudo, observar e cumprir leis, regras e políticas aplicáveis a quaisquer assuntos relacionados à segurança da informação e proteção de dados.

## 11.

# Intimidações

É expressamente proibido a prática de assédio, seja moral ou sexual, dentro e fora das dependências da empresa. Entende-se por assédio, o ato de desqualificar, intimidar, excluir, discriminar, por meio de palavras, gestos ou atitudes a autoestima, a segurança, a intimidade ou a imagem do colaborador, independentemente do vínculo hierárquico, seja ele próprio ou envolvendo terceiros.

## 12.

# Responsabilidades dos líderes/gerentes

O Líder/Gestor é aquele responsável por orientar, conduzir, direcionar, comunicar e tomar decisões para bom andamento do serviço, visando o bem da empresa e de todos nela inseridos, portanto, o mesmo deve estimular e criar cultura de cumprimento das normas as quais os colaboradores estão inseridos, incentivando sempre a conduta ética, respeitosa e legal. Para tanto o Líder/Gestor deve adotar procedimentos visando impedir problemas ligados ao cumprimento das diretrizes, regras e legislações, identificando de imediato e agindo preventivamente.

## 13. Princípios gerais

A Alfa Engenharia não utiliza e nem compactua com qualquer trabalho análogo ao escravo e nem trabalho infantil, da mesma forma que repudia expressamente este ato, buscando sempre a saúde e integridade física, moral e emocional de todos.

É proibido qualquer tipo de discriminação, dentro das dependências da empresa, nos alojamentos ou durante a jornada cumprida externamente

É dever de todos prezar e manter boas relações com a comunidade a qual está inserida, bem como os órgãos governamentais, entidades sindicais, clientes, fornecedores e terceiros, prezando o respeito e harmonia em todas as comunicações.



## 14. Canal de comunicação

Qualquer ação ou omissão que contrarie o disposto neste Código, bem como o disposto na legislação e demais normas da empresa, deverá ser de imediato comunicado à empresa através de seu Canal de Comunicação disponibilizado pelo site [alfaengenharia.ind.br](http://alfaengenharia.ind.br).

Referido canal é terceirizado, garantindo a segurança e total sigilo às informações prestadas, passando os relatos para avaliação e tratativa pelo Comitê de Compliance estabelecido pela empresa.

Pelo canal, o requerente poderá acompanhar sua solicitação bem como a decisão e tratativa dada para o caso.





COMPLIANCE  
**ALFA**  
ENGENHARIA



**alfa**  
ENGENHARIA



**FALE CONOSCO**

[contato@alfaengenharia.ind.br](mailto:contato@alfaengenharia.ind.br)



[www.alfaengenharia.ind.br](http://www.alfaengenharia.ind.br)